

RETOURBELEID PEETERS GROUP ZAKELIJKE VERKOOP

Wij zijn als Peeters Group niet verplicht herroepingsrecht te bieden, zoals dit geldt voor consumenten (particulieren).

Toch willen wij u de mogelijkheid geven een artikel binnen 5 dagen, zonder opgave van redenen, retour te zenden.

Deze mogelijkheid vervalt binnen 5 dagen na de dag:

- ▶ Waarop het artikel in uw bezit is.
- ▶ Bij meerdere artikelen in één bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop u het laatste artikel hebt ontvangen.
- ▶ Bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop u het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Wilt u artikelen retour sturen?

Mail naar retour@peetersgroup.com.

Vermeld in deze email het artikelnummer of artikelnummers die u wilt retourneren en uw pakbon- en/of factuurnummer.

U kunt het artikel alleen terugsturen als:

- ▶ Het artikel compleet is.
- ▶ Het artikel in originele staat verkeert.

Let op:

- ▶ Bij voorkeur de pakbon en/of factuur meesturen in de retourzending.
- ▶ Aan het retourneren zijn verzendkosten verbonden, deze zijn voor eigen rekening.
- ▶ Peeters Group rekent 25 EUR administratiekosten (exclusief BTW) welke in mindering worden gebracht op het te crediteren bedrag. Indien het factuurbedrag lager is dan 25 EUR geldt er geen creditering.
- ▶ Na ontvangst van uw retourzending zullen wij het aanschafbedrag min de administratiekosten, uiterlijk binnen 30 dagen terug storten op het voor Peeters Group bekende rekeningnummer.
- ▶ Als u nog openstaande facturen heeft, verreken Peeters Group het terug te storten bedrag met dit openstaande saldo.

Dit document is opgesteld op 10-05-2021.

RETURN POLICY PEETERS GROUP BUSINESS SALES

We as Peeters Group are not obliged to offer the right of withdrawal, as this applies to consumers (private individuals).

Nevertheless, we would like to give you the possibility to return an article within 5 days, without reason.

This possibility expires within 5 days after the day:

- ▶ On which the article is in your possession.
- ▶ In the event of several articles in one order, which are delivered separately: on which you have received the last article.
- ▶ In case of an article consisting of different parts: on which you have received the last item.

Do you want to return items?

Send an e-mail to retour@peetersgroup.com.

Please mention in this e-mail the article number or article numbers you wish to return and your packing slip and/or invoice number.

You can only return the article if:

- ▶ The article is complete.
- ▶ The article is in its original condition.

Please note:

- ▶ Preferably include (copy of) the packing slip and/or invoice in the return shipment.
- ▶ Shipping costs for returning items are for your own account.
- ▶ Peeters Group charges EUR 25 administration costs for a return shipment (excluding VAT), which are deducted from the amount to be refunded. If the invoice amount is lower than 25 EUR, no refund takes place.
- ▶ Upon receipt of your return shipment, we shall refund the purchase amount, minus the administration costs, at the latest within 30 days to the account number known to Peeters Group.
- ▶ If you still have outstanding invoices, Peeters Group will settle the amount to be refunded with this outstanding balance.

This document was drawn up on 10-05-2021.

POLITIQUE DE RETOUR PEETERS GROUP VENTE D'ENTREPRISE

En tant que Peeters Group, nous ne sommes pas obligés d'offrir le droit de rétractation, car cela s'applique aux consommateurs (particuliers).

Néanmoins, nous souhaitons vous donner la possibilité de retourner un article dans les 5 jours, sans avoir à donner de raisons.

Cette possibilité expire dans les 5 jours suivant le jour :

- Sur lequel l'article est en votre possession.
- En cas de plusieurs articles en une seule commande, qui sont livrés séparément: sur lequel vous avez reçu le dernier article.
- Dans le cas d'un article qui se compose de différentes pièces : sur lequel vous avez reçu la dernière pièce.

Voulez-vous retourner des articles ?

Envoyez un e-mail à retour@peetersgroup.com.
Veuillez indiquer dans cet e-mail le numéro ou les numéros d'article que vous souhaitez renvoyer et le numéro de bon de livraison et/ou votre numéro de facture.

Vous ne pouvez renvoyer l'article que si :

- L'article est complet.
- L'article est dans son état d'origine.

Attention :

- Incluez de préférence (copy) bon de livraison et / ou la facture dans l'envoi de retour.
- Les frais d'expédition pour le retour de l'envoi sont à votre charge.
- Peeters Group facture 25 euros de frais administratifs (hors TVA) qui sont déduits du montant à créditer. Si le montant de la facture est inférieur à 25 EUR, rien ne sera crédité.
- Dès réception de votre retour, nous vous rembourserons le montant de l'achat, moins les frais administratifs, sur le compte du client, au plus tard dans un délai de 30 jours.
- Si vous avez encore des factures impayées, Peeters Group réglera le montant à rembourser avec ce solde impayé.

Ce document a été rédigé le 10-05-2021.

RÜCKGABERECHT PEETERS GROUP GESCHÄFTSVERKAUF

Als Peeters Group sind wir nicht verpflichtet, ein Widerrufsrecht anzubieten, da dies für Verbraucher (Privatpersonen) gilt.

Dennoch möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, einen Artikel innerhalb von 5 Tagen zurückzusenden, ohne Angabe von Gründen.

Diese Möglichkeit läuft innerhalb von 5 Tagen nach dem Tag:

- Auf dem sich der Artikel in Ihrem Besitz befindet.
- Bei mehreren Artikeln in einer Bestellung, die getrennt sind geliefert: an dem Sie den letzten Artikel erhalten haben.
- Im Falle eines Artikels, der aus verschiedenen Teilen besteht: an dem Sie den letzten Teil erhalten haben.

Möchten Sie Artikel zurücksenden?

Mail an retour@peetersgroup.com.

Erwähnen Sie in dieser E-Mail die Artikelnummer oder Artikelnummern die Sie zurücksenden möchten, sowie Ihren Lieferscheinnr. und/oder Ihre Rechnungsnummer.

Sie können den Artikel nur zurückgeben, wenn:

- Der Artikel komplett ist.
- Der Artikel im Originalzustand ist.

Achtung:

- Legen Sie vorzugsweise den Lieferschein und / oder die Rechnung bei der Rücksendung.
- Versandkosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.
- Peeters Group berechnet EUR 25 Verwaltungskosten (ohne MwSt.). Diese Verwaltungskosten werden vom gutzuschreibenden Betrag abgezogen. Bei einem Rechnungsbetrag unter 25 Euro erfolgt keine Gutschrift.
- Nach Eingang Ihrer Rücksendung überweisen wir den Kaufbetrag, abzüglich der Verwaltungskosten, innerhalb von 30 Tagen, zurück auf das bei Peeters Group bekannte Konto des Kunden.
- Wenn Sie noch offene Rechnungen haben, wird Peeters Group den gutzuschreiben Betrag verrechnen mit diesem ausstehenden Saldo.

Dieses Dokument wurde am 10-05-2021 erstellt.